

# Gestión de la cadena de suministro



## Be enterprising.

Día con día, las cadenas de suministro se vuelven más complejas debido a que se extienden alrededor del mundo e involucran más productos y más participantes. Los ejecutivos a cargo de la cadena de suministro deben tratar con clientes exigentes, mercados que cambian a gran velocidad, costos de energía cada vez más altos y mayor congestión en puertos y carreteras. Ahora más que nunca, los desastres naturales y el terrorismo en cualquier parte del mundo pueden impactar negativamente su cadena de suministro. A pesar de ello, la mayoría de los sistemas para cadenas de suministro ofrecen capacidades limitadas y cada año se le exige a su equipo que logre más con menos recursos.

¿Cómo se opera una cadena de suministro tolerante al caos, en este mundo que cada vez es más incierto? No es posible a menos que cuente con soluciones enfocadas en su negocio que le ayuden a hacer frente a la complejidad y a ser más competitivo.

En Infor tenemos más de 20 años de experiencia en la resolución de estos retos de la cadena de suministro, así que comprendemos que no hay una receta mágica que sea adecuada para todos. Por ello, ofrecemos funcionalidad especializada, diseñada para satisfacer necesidades específicas del negocio. Tenemos una trayectoria incomparable de confianza del cliente, experiencia comprobada, y le proporcionamos todo a un costo total de propiedad más bajo.

**INFOR**<sup>TM</sup>  
be enterprising

## Aproveche la experiencia

Sus retos empresariales más apremiantes requieren del apoyo por parte de los expertos de la industria, la gente que comprende que tan difícil es incrementar las ganancias y mantenerse al frente de la competencia, al tiempo que satisface a los clientes en los entornos de las cadenas de suministro globales y complejas de la actualidad.

Finalmente, aquí hay una opción que es adecuada para su negocio. Si bien los fabricantes, los minoristas, así como los proveedores de transporte y logística juegan un papel decisivo en la cadena global de suministro, cada grupo participa en esa cadena de suministro desde una perspectiva muy particular y se enfrenta a un conjunto único de retos empresariales.

En Infor, no sólo ofrecemos soluciones enfocadas en la industria, sino que también nos adentramos en los problemas reales. Comprendemos sus necesidades, sin importar si es un fabricante con productos de vida limitada en el anaquel; una compañía de alta tecnología con un entorno complejo de ensamblaje impulsado por pedidos; una compañía de transporte y logística con procesos orden-a-entrega elaborados; o bien, un minorista con una cadena de suministro de alto volumen que requiere la máxima disponibilidad de productos y niveles de servicio oportuno.

Los ejecutivos de hoy deben impulsar el rendimiento de la cadena de suministro, *mientras* hacen frente a la complejidad. Están concientes de que los silos de cadenas de suministro simplemente no funcionan. Desde las compras hasta la manufactura pasando por la distribución y la logística, saben que tan fundamental es que todos los jugadores en donde quiera que se encuentren estén en el mismo canal, compartiendo los enfoques de mejores prácticas.

Infor le ofrece los elementos básicos para lograrlo. Le ayudamos a trabajar desde el primer momento de realidad hasta la entrega final de última milla, garantizando que usted complete la rentabilidad de ventas. Nuestras soluciones SCM, están respaldadas por el personal de desarrollo, ventas, servicio y soporte que cuentan con profunda experiencia en la industria, están diseñadas para ayudarlo a anticipar las necesidades de los clientes, planear y alinear su cadena de suministro para cubrir esas necesidades de manera rentable y operar a la perfección. Se beneficia de un menor costo total de propiedad gracias a costos reducidos de personalización e

integración, mejoras medibles de los procesos empresariales en toda su cadena de suministro y de la seguridad que conlleva saber que su inversión está protegida.

¿Cuál es el resultado final? Se mejora simultáneamente el rendimiento del negocio, eleva la satisfacción del cliente y mejora las ganancias, con lo que finalmente genera más valor para los accionistas.

## Concéntrese en el negocio

La solución de Infor SCM (Gestión de Cadenas de Suministro, por sus siglas en inglés) representa nuestro compromiso por proporcionar soluciones de diseño de redes, planeación de demanda, planeación de abastecimiento, programación de producción, administración de bodegas y transporte especiales para su negocio.

Los componentes incluyen:

### **Strategic Network Design and Tactical Planning, (Diseño estratégico de red y planeación táctica) optimice.**

El secreto para tener éxito con las cadenas de abastecimiento comienza por el diseño de su red. El rendimiento superior lo determina la ubicación y capacidad de los activos manufactura, distribución y transporte. Para dominar las complejidades de expansión, competitividad y riesgos, las compañías necesitan evaluar estos activos con regularidad, alinearlos estratégicamente y reconfigurar su red para aprovechar los cambios en la demanda, oferta, mano de obra



y transportación, así como de las opciones de subcontratación. Con el Strategic Network Design and Tactical Planning de Infor, se puede determinar con rapidez la ubicación óptima y los requisitos de capacidad de las instalaciones, evaluar distintas estrategias de inventario y transportación, escoger proveedores, mitigar riesgos, así como realizar análisis de costos y rentabilidad. Se puede determinar cuándo y dónde fabricar, comprar, almacenar y mover el producto a través de su red, hasta llegar a los clientes. Asimismo, se puede crear un plan de movimiento de materiales por toda su compañía, para que usted pueda mejorar capacidades y costos.

### **Demand Planning (Planeación de la demanda)-una nueva visión colaboradora**

Los negocios enfocados en los clientes necesitan tener visión de la demanda para dirigir los planes de producción, inventario, distribución y compras en todas sus operaciones. Con Infor SCM Demand Planning, se puede apreciar y dar forma a la demanda de los clientes con mayor eficiencia. Las capacidades estadísticas avanzadas, en combinación con el conocimiento sobre mercados obtenido de colaboraciones internas y externas aportan gran precisión a sus planes de demanda. Usted incluso puede modelar el efecto de las promociones y los eventos.

Los módulos Sales and Operations Reporting y Collaborate de Infor SCM ofrecen herramientas para compartir el conocimiento tanto internamente entre distintos departamentos y ubicaciones remotas, como externamente con clientes y proveedores. Con esta mayor visibilidad, puede potenciar la efectividad de los procesos de demanda y reaprovisionamiento, al tiempo que mejora la precisión de todos los planes de demanda, inventario y abastecimiento. El resultado: una visión global y consolidada de la "realidad" que actúa como la base de su plan de operaciones, ventas y le ayuda a lograr mejoras medibles en el servicio.

### **Inventory Planner (Planeación del inventario), obtenga el equilibrio**

Este componente ayuda a analizar, modelar y lograr el equilibrio adecuado entre los niveles meta de servicio y su inversión en el inventario. Puede redistribuir el inventario de acuerdo con la previsibilidad de la demanda del cliente, con lo que se asegura que se le da el mejor uso para alcanzar los niveles personalizados de servicio. También logra ganancias al incrementar sus índices de comisión de existencias.

### **Replenishment Planner (Planificador del reabastecimiento), aumente la eficiencia**

El Replenishment Planner de Infor SCM puede ayudar a lograr

## **Infor brinda valor a las cadenas de suministro de:**

- > 7 de 10 compañías cerveceras más importantes
- > 22 de 50 minoristas más importantes
- > 8 de 10 mejores proveedores de logística y + de 200 3PLs
- > 3 de 4 fabricantes de automóviles más importantes
- > 3 de 5 principales compañías de productos electrónicos
- > 30 de 100 compañías de productos de consumo
- > Al segundo minorista en línea de mayor importancia
- > Al canal de televisión de compras desde el hogar + grande

ganancias del mejor servicio al cliente y de una red de distribución más eficiente y ajustada, al calcular automáticamente los planes de reabastecimiento para todos los puntos de la red. Cuando se utiliza con Demand Planning, sincroniza la oferta con la demanda, y cualquier cambio o escenario se puede explorar para realinear con rapidez los planes de inventario, transporte, manufactura y compras.

### **Manufacturing Planning (Planeación de la manufactura), optimización diseñada para su negocio**

En una cadena de suministro de manufactura, los mayores retos radican en el corazón de los procesos de producción. El Manufacturing Planning de Infor SCM proporciona capacidades avanzadas que van más allá de las que ofrece la planeación tradicional basada en ERP para optimizar el uso de sus recursos de producción, mejorar la eficiencia, aumentar la producción y bajar los costos. Incluso proporcionan análisis de "supuestos" en respuesta a los cambios inesperados en su plan como pedidos nuevos, tiempo inactivo de maquinaria o entregas retrasadas.

Para entornos de manufactura de ensamblaje basados en pedidos, ofrecemos soluciones rápidas que permanecen en la memoria, que toman en cuenta las limitantes de tiempo real ignoradas por la planeación de requisitos de materiales (MRP), como lo son la capacidad de la maquinaria, la disponibilidad de los materiales y las habilidades de la mano de obra. Ofrecemos soluciones igualmente poderosas para fabricantes de procesos quienes necesitan planear para varias ubicaciones, equilibrar la capacidad de combinación de productos con la rentabilidad, considerar las limitantes de la vida en anaquel en estrategias diseñadas por adelantado o elegir la mejor fórmula/recibo de productos con base en la disponibilidad del material y las demandas.

## **Producción Scheduling (Programación de la producción) - generación óptima de secuencia**

Infor SCM Production Scheduling ofrece programación de capacidad finita (FCS) que controla todos los detalles requeridos para cumplir con los tiempos de entrega de órdenes del cliente y maximizar la productividad de sus activos de producción. Sus poderosos motores de programación sincronizan los productos en todas las líneas, verificando las interdependencias y estableciendo secuencias de manera óptima para reducir el tiempo de fabricación sin importar la industria o estilo de producción. En las instalaciones para producción por lotes caracterizados por recetas, productos derivados y coproductos y "programación en tanque" para líquidos, nuestra solución de programación con base en restricciones optimizará la productividad, minimizará los tiempos de cambio y mejorará el rendimiento de entrega puntual. También tenemos una solución basada en restricciones que sincroniza todas las operaciones para generar más producción y tiempos de ciclos más breves en entornos de diseño, ensamble y producción en serie que se caracterizan por facturas de materiales y enrutadores.

## **Warehouse Management (Gestión de Almacenes), cómo dominar el cumplimiento**

Este componente de Infor SCM le permite ver cual es o será el inventario, organizar el trabajo, alinear los recursos y la mano de obra para satisfacer los requisitos del cliente, así como optimizar los procesos de cumplimiento y distribución para garantizar que los productos se entreguen a tiempo y en su totalidad, todas y cada una de las veces. El resultado:

cumplimiento integral desde el inicio de la orden hasta la entrega.

Con cientos de implementaciones en más de 40 países, traducidas en varios idiomas, Warehouse Management ofrece una visión ampliada de sus actividades de distribución tanto dentro como fuera de la instalación. Nuestras capacidades avanzadas incluyen comunicaciones en tiempo real con operadoras, actividades dirigidas por los sistemas y altos niveles de precisión de la información. Warehouse Management ofrece la siguiente funcionalidad central para que usted pueda impulsar la eficiencia operativa:

- *Recepción* – acelere los procesos de recepción al identificar con claridad el inventario y mejorar las capacidades de supervisión con o sin pedidos entrantes, notificaciones de envíos anticipados (ASNs, por sus siglas en inglés) o etiquetas de identificación de contenedores / etiquetas preasignadas.
- *Almacenamiento* – guarde automáticamente el material en la mejor ubicación de acuerdo con sus instalaciones y equipo incluyendo el piso abierto, racks estáticos de profundidad doble y sencilla, racks de flujo, racks con ménsula, estantería, congelador/refrigerador, carriles de tarimas, racks por acumulación, cintas transportadoras, almacenaje y recuperación automática, tanque de granel, entre otros factores.
- *Cross-docking* – benefíciense de la capacidad de recoger artículos o transportarlos directamente de la plataforma de entrada a la plataforma de salida, con lo cual evita el almacenamiento y reabastecimiento al tiempo que reduce el número de empleados y las necesidades de equipo, los requisitos de espacio y los costos de realización de inventarios.
- *Planeación de lotes* – obtenga eficiencia operativa y control al agrupar pedidos en lotes que se planean y liberan juntos.
- *Selección* – después de la planeación de lotes, haga que las piezas liberadas estén disponibles para los operadores quienes después pueden recoger pedidos rápidamente, sin errores, usando un recorrido de lotes, grupos, listas, etiquetas, asistido por RF, dirigido por RF o dirigido por voz. El recorrido dirigido por voz le permite eliminar listas, etiquetas y escáneres así como garantizar un entorno de trabajo más eficiente y de tiempo real.
- *Empaque* – utilice un empaque asistido o dirigido por sistemas para tolerar tipos de contenedores que pueda configurar el usuario incluyendo cajas, tarimas, contenedores y otros con una variedad de atributos que abarcan las dimensiones internas y externas, el peso máximo de producto por contenedor y los parámetros máximos/mínimos



para el porcentaje de llenado.

- *Kitting avanzado* – realice trabajo ligero de manufactura y ensamblaje incluyendo kit por pedido, kit por inventario, configuración a pedido, empaque/etiquetado especial, aplazamiento y accesorios.
- *Envíos* – cargue contenido a un trailer, emita una liberación final y coordine el papeleo adecuado para los envíos, como la lista de empaques de contenedor, la lista maestra de empaques, el conocimiento de embarque, el conocimiento maestro de embarque y los manifiestos.
- *Control de inventario y recuento cíclico* – conozca qué, dónde y cuánto inventario se encuentra en su bodega usando un conteo de ciclos para mantener con regularidad la imagen más precisa de sus niveles de inventario.
- *Administración de la mano de obra* – programe y de seguimiento toda la mano de obra directa e indirecta, aporte retroalimentación a los empleados y supervisores en tanto se vayan completando las actividades. Apoye expectativas razonables, así como estándares de trabajo y logre beneficios de tiempos y asistencias integradas.
- *Facturación y costos basados en actividades* – supervise y asigne cargos a prácticamente todos los eventos de bodegas desde los costos de almacenamiento para manejo de inventario hasta el cumplimiento y logre mayor control sobre sus márgenes de ganancias y costos.
- *Gestión del almacén* – obtenga visibilidad sobre el inventario almacenado para manejar mejor y registrar la llegada, colocación, ubicación y estatus de los trailers, camiones, contenedores y su contenido.

### **Transportation and Logistics (Logística y Transporte) - un perfil completo de solución**

La solución de Transportation and Logistics de Infor SCM le ayuda a movilizar su inventario global para que usted pueda contar con los bienes adecuados para el cliente y lugar correctos, en el momento oportuno, bajo las condiciones adecuadas, al precio justo, incluso mientras cumple con las normatividades de comercialización. Esta solución integral global multi modal administra pedidos desde el inicio hasta la entrega y ofrece los elementos básicos para ayudar a que las compañías tengan una visibilidad global del movimiento entrante y saliente de la cadena de abastecimiento-y así reducir costos, mientras mejora el servicio al cliente. Los módulos incluyen:

- *Planeación del transporte* – analice los pedidos de envíos con base en las ubicaciones de origen y destino, consolídelos en cargamentos y determine la forma más apropiada para moverlos con base en las limitantes como fechas y costos de entrega. Se soportan los programas o planes de óptimos de

“ Infor tiene más de 1,600 clientes de gestión de cadenas de suministro, por lo que es uno de los proveedores más grandes de SCM a nivel mundial ”

BETH ENSLOW, ABERDEEN GROUP, INFOR: MOVING TOWARD A COMPREHENSIVE SCM PORTFOLIO, MARKET ALERT, 26 DE DICIEMBRE DE 2006

transportación diarios o para múltiples periodos, al igual que la planeación de transportación táctica de “supuestos”, incluyendo el mejor diseño de flotilla y capacidad del carrier. Optimice una amplia gama de decisiones de envío con diseño de rutas para vehículos, movimiento continuo, unificación, agregación, integración entrante y saliente, estructuras de información de índices y otras funciones.

- *Adquisición del Transporte* – apoye las solicitudes que se realizan anualmente por licitaciones de carriers con las capacidades de análisis y de optimización de licitaciones basadas en limitaciones. Agilice el proceso de solicitud de cotizaciones (RFP) y determine la mejor combinación de licitaciones para reducir los costos en toda la red de transportación al tiempo que satisface las limitaciones empresariales y facilita la integración de los carriles.
- *Elección de rutas y envío* – mejore los procesos de enrutamiento y despacho de flotillas privadas a través de una mejor planeación y ejecución. Perfíle los pedidos con base en la demanda de los clientes, alinee los territorios y zonas para apoyar esa demanda, tome en cuenta reglas como el conductor y otras normas del negocio, optimice las ubicaciones de servicio y consolidación, e incremente las oportunidades de consolidación de fletes sin reducir los niveles de servicio. Determine los planes de rutas, incluyendo secuencias de recogido y entrega, diariamente o en tiempo real, todo ello mientras maximiza el uso de su flota y los conductores. Soporta sistemas de obtención dinámica de recursos, planeación de servicios en campo, programación de linehaul y comunicación móvil.
- *Administración del transporte* – agilice los procesos de envíos en todos los modos como: terrestres, marítimos, aéreos, paquetes, puerta a puerta, menos de una camioneta (LTL) y ferroviarios al automatizar todo el ciclo de vida del cargamento desde la planeación y ejecución hasta el término. Reduzca los costos de logística al mismo tiempo que mejora la adquisición, el cumplimiento y el servicio al cliente. Las capacidades incluyen la obtención de recursos de

transportación, la planeación de envíos, la gestión de índices y contratos electrónicos, la gestión de fletes y la selección del transportista, la liquidación del flujo de trabajo habilitado y el pago por flete, así como la generación de informes y análisis.

- *International Trade Logistics* – tome decisiones de gestión comercial global más rápidas e inteligentes al agilizar, acelerar e integrar los procesos complejos de importación y exportación. Aproveche las capacidades de gestión de eventos/control operativo superior, cumplimiento comercial, cálculos de costos totalmente aterrizados y de catálogo/clasificación de productos para garantizar la entrega oportuna de bienes, evitar el retraso aduanario y reducir su exposición a multas, penalizaciones y embargos por incumplimiento.

#### **RFID—cómo proporcionar valor empresarial**

El marco de habilitación de Infor RFID genera valor empresarial con soluciones enfocadas en la industria: soluciones de cumplimiento industrial para el retail, productos farmacéuticos y el Departamento de Defensa de los Estados Unidos; optimización de procesos empresariales para compañías dedicadas a la gestión de activos, cadenas de suministro y manufactura.

#### **Performance Management (Gestión del desempeño) - analice las métricas clave**

Infor SCM Performance Management le ofrece los indicadores clave de rendimiento (KPIs) y los análisis necesarios para medir y evaluar su negocio mientras logra una ventaja competitiva en su industria. Los KPIs incluyen precisión de las proyecciones, rotación del inventario, eficiencia de la bodega, rendimiento del transportista y proveedor, entre otros elementos.

#### **Event Management (Manejo de eventos) - alertas en tiempo real**

Cuando las compañías se enfrentan a excepciones deben poder percibir, responder y actuar debidamente para garantizar que se satisfagan las necesidades de los clientes. El Event Management de Infor SCM ofrece una gestión de excepciones proactivas y en tiempo real que le permite detectar cambios condicionales en cualquier punto de su cadena de suministro e informar dentro y fuera de la compañía, a quienes tienen que tomar medidas. Se pueden gestionar de manera expedita las excepciones como lo son envíos retrasados, tiempos de espera, envíos rechazados por el transportista, discrepancias en ASN, bienes maltratados retenidos en la aduana, entre otras, en varios sistemas empresariales.

#### **Visibility and Control (Visibilidad y control) -una visión global del inventario**

Infor SCM Visibility and Control es un sistema de gestión de inventario integrado para ofrecer visibilidad sobre el inventario y ejecución operativa empresarial. Está integrado desde la base, usando una arquitectura orientada al servicio (SOA, por sus siglas en inglés) que ofrece un marco de integración para las cadenas de suministro, un depósito de inventario y servicios operativos que hacen posible realizar una ejecución perfecta de los procesos empresariales para la compañía.

### **Vea resultados ahora**

Investigaciones independientes informan consistentemente que “los líderes en cadenas de suministro” están superando a sus competidores en las métricas clave del rendimiento empresarial. En Infor, estamos orgullosos de ofrecer soluciones que mejoran el rendimiento de las cadenas de suministro para miles de compañías, día tras día. Ayudamos a los fabricantes, minoristas y proveedores de servicios de logística y transportación a mejorar simultáneamente el rendimiento de sus negocios, a la vez que incrementan la satisfacción de sus clientes e impulsan las ganancias. ¿Cómo funciona? Ven métricas como éstas:

- Márgenes brutos 20% más altos
- Un 20% más de retención de clientes
- El 15% menos de inventario
- Un 17% en calificaciones de pedidos perfectos



- Tiempos de ciclo de conversión de efectivo 35% más breves
- Un aumento del 10% en las ganancias

Infor es un experto en ofrecer retornos sobre la inversión de manera inmediata, no para el próximo año. Nuestro secreto son las soluciones integrales SCM, con funcionalidad especializada, listas para satisfacer necesidades específicas del negocio. Con el respaldo del desarrollo, ventas, servicio y personal de soporte de amplia experiencia dentro de la industria, nuestras soluciones SCM ofrecen un costo total de propiedad más bajo. Se beneficiará directamente de los costos reducidos por integración y personalización, así como de las soluciones que proporcionan mejoras en los procesos empresariales, el día de hoy y mañana.

Con Infor SCM, elevará su rentabilidad debido a que reduce los costos operativos, mejora la competitividad a través del servicio mejorado al cliente, y posiciona a su organización para lograr crecimiento con mayor velocidad en la cadena de suministro. Lo respaldamos desde la conceptualización hasta el trato con los clientes.

\*Fuente: AMR Research and Aberdeen Group

## Ábrase a un futuro emprendedor

Cuando las exigencias del canal, los problemas con los proveedores, las tendencias de los clientes u otras variables impactan su cadena de suministro, usted debe poder adaptarse con prontitud y precisión. Para ello, requiere una infraestructura tecnológica que le permita agregar, cambiar, actualizar o modificar sus soluciones causando los menos problemas como esto sea posible.

La Arquitectura Orientada al Servicio (Open SOA) de Infor es el compromiso de la empresa con la interoperabilidad, innovación y evolución de las soluciones para todas las líneas de productos de manera que usted pueda alinear sus sistemas con las necesidades cambiantes del negocio. Le permite enriquecer soluciones existentes ahora, con estándares abiertos industriales de SOA, ampliarlos para crear procesos de punta a punta en distintas áreas funcionales y evolucionar para llegar al futuro de tal manera que se presenten nuevas funcionalidades y tecnologías incrementalmente, para así proteger su inversión y reducir riesgos y costos.

Se logra la agilidad empresarial y flexibilidad informática sin los altos costos y las interrupciones que se dan en un gran

proyecto de reimplementación, ni la necesidad de adaptar la tecnología propiedad de otro proveedor de software. Infor le ofrece opciones y control sobre las tecnologías que implementa, así como el tiempo que emplea para hacerlo, para eliminar las redundancias y crear el mejor modelo de costos a largo plazo para su negocio.

Así es como satisfacemos su necesidad de contar con soluciones enfocadas al negocio y la industria que ofrezcan valor hoy, al tiempo que incorporan la flexibilidad de implementación que permite agregar, restar y reponer capacidades fundamentales... y ser más emprendedor... para el día de mañana.

## Acerca de Infor

Infor ofrece software empresarial específico para negocios dirigido a organizaciones emprendedoras. Por su experiencia integrada, las soluciones de Infor hacen posible que compañías de todo tamaño sean más emprendedoras y se puedan adaptar a los rápidos cambios que se dan en el mercado global de hoy. Infor cuenta con más de 70,000 clientes y está cambiando lo que los negocios esperan de un proveedor de software empresarial. Para mayor información, visite [www.infor.com](http://www.infor.com).

