

Los análisis específicos del negocio

“ [Los usuarios finales del negocio] quieren tener acceso, analizar y presentar información como parte de su estilo y proceso de trabajo empresarial ”

GARTNER, "PREDICTS 2007: PERVASIVE USE OF BUSINESS"



Be enterprising.

Ahora más que nunca, el negocio captura mayor cantidad de información de los clientes, proveedores y de sus propios procesos y sistemas organizacionales. La cantidad de información disponible se está incrementando de manera exponencial. Al mismo tiempo, la gente se ve forzada por la mayor presión del mercado y la férrea competencia, a tomar decisiones más rápidas en este entorno tan complejo. El reto es hacer que la información pertinente sea accesible a petición de las personas que la necesiten, así como presentarla de forma tal que tenga sentido y apoye una toma de decisiones efectiva.

Integrar, dar formato y entregar esta información valiosa representa un reto. Requiere conocimiento no sólo sobre varios sistemas, sino también sobre los roles por función y las distintas industrias. También se requiere de la tecnología apropiada para gestionar el proyecto de manera económica que evite riesgos relacionados con la eliminación y reemplazo de los sistemas existentes.

Aquellas compañías emprendedoras que puedan superar este reto eficazmente y tomar control sobre su información fundamental, podrán generar datos procesables y usarlos para mejorar el rendimiento a nivel de toda la compañía.

Aproveche la experiencia.

Los análisis específicos del negocio (BSAs por sus siglas en inglés) de Infor PB proporcionan integración prefabricada, informes, análisis y tableros para facilitar a las personas en todos los niveles dentro de la compañía el acceso y el uso de la información que necesitan para tomar decisiones eficaces.

Infor PM diseñado con base en la experiencia de los expertos de Infor y la colaboración de nuestros clientes alrededor del mundo, este software ayuda a las compañías como la suya a abordar dificultades de negocios desde perspectivas industriales y desde el rol por funciones. Por ejemplo, los principales indicadores de rendimiento preestablecidos para ventas incluyen análisis de ventas por cliente, análisis de ventas de productos, análisis de ventas por canal, entre otros. Los BSAs se pueden instalar e implementar rápidamente debido a sus integraciones predefinidas y prefabricadas. Después de todo, no deberías tener que contratar ni consultores ni integradores de sistemas para tener acceso a su propia información.

Confíe en la experiencia de Infor para aprovechar el valor total de sus activos de información.

Concéntrese en el negocio.

Infor cuenta con 70,000 clientes en todo el mundo y sabe que no hay dos negocios exactamente iguales. Los BSAs de Infor PM para gestión del rendimiento le permiten ver, analizar y supervisar su información fundamental de rendimiento por medio de la red desde distintos ángulos empresariales y niveles de detalle, dando cabida a las necesidades específicas de varios tipos de usuarios dentro de su organización en particular.

Con el software de Infor, se pueden crear y compartir a voluntad informes y análisis de autoservicio sobre datos de las aplicaciones de su compañía. Tableros, indicadores, tarjetas de puntaje y otros tipos de informes de consulta a vistazo proporcionan la información necesaria para apoyar una toma de decisiones estratégica y del día a día.

Al mismo tiempo, puede confiar en la solución para aplicar métricas y definiciones constantes en toda su compañía y así lograr una visión precisa y unificada del rendimiento de la organización.

Para ayudarlo a ver un retorno de la inversión más veloz, los BSAs proporcionan un contenido dirigido a la industria y basado en funciones preestablecidas.

Contenido con base en funciones, perspectiva e información

Los análisis preestablecidos de Infor se pueden usar para obtener un mejor entendimiento de cómo se desempeñan sus operaciones clave con base en su función dentro de la compañía.

- *Contabilidad y finanzas:* equilibre las sólidas relaciones con los clientes y la administración de la entrada de efectivo por medio del análisis del rendimiento de las cuentas por cobrar, el crédito a clientes, la autoevaluación de dichas cuentas, la entrada de efectivo por éstas y la efectividad de la organización en términos de cobrables. Equilibre las relaciones sólidas con los proveedores y la administración de la salida de efectivo por medio del análisis del rendimiento de las cuentas por pagar, el estado de las cuentas del proveedor con cuentas por pagar, la salida de efectivo por cuentas por pagar, y la efectividad de la organización en términos de dichas cuentas. Proporcionan acceso oportuno a la información sobre las principales métricas financieras, presupuestos, activos, pasivos y flujo de efectivo mediante el análisis del rendimiento financiero, los presupuestos, los índices financieros principales y el rendimiento operacional.
- *Administración de activos:* optimice la disponibilidad y la confiabilidad de los activos al rastrear y analizar el rendimiento de los mismos, costos por mantenimiento, reclamaciones de garantía, pedidos de trabajo de mantenimiento, mantenimiento planeado versus no planeado, entre otros.
- *Manejo de las relaciones con los clientes:* cree una panorámica unificada de los clientes y enfóquese en la obtención y conservación de ellos, en las ventas cruzadas y ascendentes, la efectividad del centro telefónico de atención, así como la efectividad del servicio en campo y del proceso cotización-pedido.
- *Ejecutivo:* logre una mejor idea sobre el rendimiento general de su organización mediante el uso de tableros preestablecidos para supervisar y analizar los indicadores clave rendimiento, observar si la estrategia organizacional se está implementando y qué resultados se están obteniendo con ello, profundizar en números resumidos a detalles operativos cuando sea necesario y recibir alertas prontas cuando el rendimiento se desvíe de forma positiva o negativa del rendimiento esperado.
- *Inventario:* analice su inversión en inventarios, movimientos, devoluciones y movimiento de material por medio de análisis que incluye una visión general y valoración de las existencias, el movimiento de materiales, la demanda de inventario, las reservaciones de materiales, el inventario físico y la proyección de inventarios para aprovechar al máximo su flujo de efectivo y rendimiento.
- *Manejo de las relaciones con los proveedores y compras:* obtenga un mejor entendimiento de su poder adquisitivo, cantidades, materiales y de la confiabilidad del proveedor a través del análisis de gastos en materiales, la demanda


de materiales, el desempeño del proveedor, la efectividad del proceso de compras y la efectividad de la organización en términos de compras.

- *Producción*: administre operaciones y costos con una mejor visibilidad del uso y costos de materiales de órdenes de trabajo, el tiempo de entrega, la cantidad y rendimiento, así como de la efectividad de su organización.
- *Ventas*: aproveche los análisis preestablecidos que incluyen el rendimiento funcional de ventas, las ventas al cliente, las ventas de productos, la efectividad de su organización en términos de ventas y el rendimiento de envíos.

Contenido enfocado en la industria, visiones específicas del negocio

Infor combina soluciones tecnológicas innovadoras con la pericia en el segmento de la industria para ofrecer las visiones específicas del negocio y los análisis que usted requiere.

- *Distribución*: conozca mejor la efectividad de la cadena de suministro, la confiabilidad del proveedor, la efectividad de la operación en bodega, los costos por mano de obra y transportación, la satisfacción del cliente y aún más con la solución de Infor.
- *Educación/Gobierno*: integre la información de manera tal que pueda medir, supervisar y notificar acerca de los programas, servicios y aspectos financieros que le importan a sus accionistas, con lo que garantiza la rendición de cuentas y mayor transparencia dentro y fuera de su organización o agencia inmediata.
- *Servicios financieros*: analice los costos y factores para la obtención y conservación de clientes, la rentabilidad de los mismos, la exposición a riesgos, entre otros, para adquirir una visión más completa de los clientes y de sus propias operaciones.
- *Cuidado de la salud*: emplee las soluciones de Infor para analizar y para buscar formas para aprovechar las áreas tales como la del uso de activos e instalaciones, la efectividad de la atención a los pacientes, los flujos y ciclos de ingresos, la productividad, la conservación de los empleados, el desempeño del proveedor, la representación de mercado, así como de la efectividad de los programas y servicios.
- *Hotelería/Entretenimiento*: mantenga el crecimiento y las operaciones efectivas en su entorno laboral los 7 días de la semana, las 24 horas del día al permitir al software de Infor que le ayude a evaluar el valor de los clientes, identificar las tendencias y patrones, modelar las preferencias y comportamientos de los consumidores, proyectar la

 **Tableros, indicadores, tarjetas de puntaje y otros tipos de informes de consulta a vistazo proporcionan la información necesaria para apoyar una toma de decisiones estratégica.**

demanda futura, optimizar la fijación de precios, analizar la efectividad de la fuerza laboral e identificar las áreas de mejora.

- *Ciencias de la vida*: permita que Infor le ayude a analizar su cadena de suministro, procesos empresariales, ciclos de desarrollo, uso de activos e información operativa fundamental en tiempo real para administrarse y adaptarse con efectividad a este entorno altamente riesgoso y acelerado.
- *Manufactura*: analice el tiempo de funcionamiento de los activos, la productividad, el movimiento de inventario, la calidad, la demanda de productos, las tendencias de ventas, el desempeño de los proveedores, los costos de materiales, los márgenes de productos, la efectividad de envíos, las reclamaciones de garantías, entre otros, para poder competir de manera efectiva en el mercado mundial.
- *Ventas al detalle*: analice las ventas, las devoluciones, el inventario, las tendencias de compra, la efectividad del programa de mercadotecnia, la confiabilidad de los proveedores, la efectividad del personal y la tienda, así como otros factores fundamentales que contribuyen con su capacidad de seguir siendo rentable y de ampliar al máximo el valor de los clientes.
- *Telecomunicaciones*: disminuya la cancelación de clientes e incremente la ganancia promedio por usuario al confiar en el software de Infor para que le ayude a comprender mejor los costos por adquisición, los índices de conservación, los niveles de servicio, la efectividad del centro telefónico de atención, los índices de satisfacción de los clientes, la efectividad de la fijación de precios, el posible impacto de las nuevas ofertas, entre otros.
- *Servicios públicos/Energía eléctrica/Gas y petróleo*: mejore la rentabilidad, controle los costos y reduzca el riesgo al obtener información sobre dichos factores como serían los costos por proyecto, los retornos por desarrollo y explotación, el uso de los activos, la efectividad de los servicios y el cumplimiento de pedidos, la efectividad y los

costos de transportación, los costos y confiabilidad de los proveedores, el cumplimiento con las normatividades y la efectividad operativa.

Vea los resultados ahora.

Al implementar la solución de gestión del rendimiento de Infor, las compañías emprendedoras como la suya tienen acceso a la información principal del negocio y a métricas de rendimiento desde un área de trabajo unificada. La información puede presentarse en forma de informes, mapas, cuadros, listas y análisis interactivos OLAP. Con los analíticos de las BSAs de Infor PM, será posible explorar y analizar grandes volúmenes de datos con tiempos de respuesta breves y predecibles. Puede realizar un análisis comparativo del rendimiento del negocio a través de varias dimensiones (tiempo, producto, cliente, geografía, etc.) y aún así confiar en el sistema para que le proporcione una versión de la verdad integrada y unificada.

Permítanos ayudar a que su compañía genere un retorno rápido y sustentable por medio de:

- Implementación ágil a través de integraciones preestablecidas
- Menor tiempo de generación de informes con contenido predefinido
- Mayor integridad y precisión de datos por medio de integración preestablecida
- Visiones de información específica del negocio, así como tableros e informes preestablecidos
- Alertas automáticas que le avisan acerca de eventos o modificaciones en el negocio
- Análisis y generación de informes de auto servicio que reduce la dependencia del departamento de sistemas

También se beneficia del bajo costo total de propiedad. Esta solución, basada en el Infor Open SOA (Arquitectura orientada al servicio), le permite desbloquear e integrar la información almacenada en sus ERP existente y en otros sistemas empresariales. Amplíe sus aplicaciones existentes de manera redituable en lugar de enfrentar el gasto y el riesgo de reemplazar los sistemas anteriores.

Acerca de Infor

Infor ofrece software empresarial específico para negocios a organizaciones emprendedoras. Por su experiencia integrada, las soluciones de Infor hacen posible que compañías de todo tamaño sean más emprendedoras y se puedan adaptar a los rápidos cambios que se dan en el mercado global de hoy. Infor cuenta con más de 70,000 clientes y está cambiando lo que los negocios esperan de un proveedor de software empresarial. Para mayor información, visite www.infor.com.

