

Gestión del Rendimiento



Be enterprising.

La velocidad, complejidad y naturaleza global de los negocios hoy en día presentan retos hasta para las organizaciones mejor manejadas. Para adaptarse a este entorno de cambio, las compañías necesitan tener amplio y profundo acceso a información esencial, en tiempo real. Necesitan una visión integral de los impulsores operativos y financieros a lo largo de varios departamentos para apoyar la colaboración de toda la compañía, que les permita capitalizar lo mejor de la compañía sin importar en qué parte del mundo se origina. Deben lograr un control firme sobre sus procesos de reportes y presentación de datos financieros para aportar información con mayor rapidez y satisfacer los requerimientos de la normatividad, los accionistas y otras partes interesadas.

El tener que brindar información de la demanda a más personas y a distintos tipos de personas de negocio, presenta más que nunca, verdaderos retos. Las compañías necesitan la capacidad de aprovechar y extender las inversiones tecnológicas existentes. Deben integrar fuentes de datos de tal manera que sea transparente para los usuarios del sistema y deben presentar los datos de una forma que apoye la toma de decisiones. Necesitan saber que la tecnología que escogieron hoy no será obsoleta mañana.

Las compañías emprendedoras acuden a Infor en busca de ayuda para mejorar la gestión de su rendimiento y reducir los costos totales de la propiedad de tecnología.



Aproveche la Experiencia.

Compañías de todos tamaños alrededor del mundo confían en Infor PM para monitorear, medir y manejar mejor su negocio. Con Infor PM, las organizaciones identifican los verdaderos determinantes del éxito en su negocio, preparan estrategias eficaces, alinean acciones y recursos junto con planes, monitorean y analizan proactivamente los procesos y resultados del negocio, controlan gastos iniciados por los empleados y colaboran a lo largo de toda la empresa.

Infor PM presenta estas capacidades en la forma de tres componentes fundamentales: las aplicaciones de procesos de negocio (Infor PM Business Process Applications o BPAs), los analíticos específicos al negocio (Infor PM Business Specific Analytics o BSAs) y el manejo de gastos (Infor Expense Management). Las BPAs ayudan a compañías a ser más eficientes y a mejorar la eficacia de su administración estratégica, la planeación, la preparación de presupuestos, las proyecciones, la consolidación financiera y los procesos de preparación de informes financieros. Las BSAs permiten que las organizaciones emprendedoras puedan monitorear los indicadores clave del rendimiento específicos al negocio en tiempo real y con ello brindan apoyo para la toma eficaz de decisiones. Las soluciones de Expense Management, o administración de gastos, ayudan a las compañías a controlar los procesos relacionados a los gastos de toda la empresa, que pueden incluir la planeación de viajes, reportes de gastos y reembolsos, requisiciones para pago a proveedores y captura de tiempos y facturación. Dichas soluciones están armadas sobre la poderosa Base de Información Empresarial de Infor, una avanzada capa de infraestructura/integración que permite el manejo de datos financieros y operativos, meta data, datos maestros e integración de procesos. En combinación con la arquitectura abierta orientada al servicio de Infor, en inglés el Infor Open SOA (Service-Oriented Architecture), esta tecnología hace posible que compañías puedan aprovechar – en vez de reemplazar— los sistemas tecnológicos y las aplicaciones empresariales existentes. Las aplicaciones comprobadas de Infor para el manejo del rendimiento se han formado con la experiencia y la retroalimentación de clientes, la experiencia de asociados y analistas en la industria, así como con los requisitos que exigen las entidades normativas. Además, se ven apoyadas aún más por especialistas en soporte que ponen décadas de experiencia a la orden de nuestros clientes, al igual que una organización de servicios

profesionales dedicada a los recursos y el compromiso de uno de los proveedores de software empresarial más grandes del mundo: Infor.

Concéntrese en el negocio.

Su negocio es único, como lo son sus necesidades de información. Infor brinda una variedad de soluciones para ayudar a personas de todos los niveles en una organización a favorecer la eficacia en los procesos, a generar información de negocios sobre la que se puede actuar, a tomar decisiones informadas que ayudan a mejorar el desempeño de toda la compañía.

Infor PM BPAs—la estrategia para los resultados

Al utilizar las BPAs, las compañías emprendedoras van más allá de la medición del rendimiento hasta llegar a la verdadera gestión del desempeño. Estas aplicaciones dirigen el enfoque y las acciones de la organización mediante la administración estratégica. Alinean los recursos con los objetivos corporativos por medio de la planeación financiera y operativa, la preparación de presupuestos flexibles y las proyecciones realistas. Monitorean y controlan el desempeño con informes que verdaderamente importan y el análisis que lleva a la mejor toma de decisiones. Considere cómo las siguientes soluciones pueden ayudar a su compañía a consolidar un mejor negocio.



- Administración estratégica – obtenga un marco de referencia de causa y efecto para vincular los planes estratégicos a los operativos, las mediciones del desempeño y las personas. Se obtiene un método visual para reportar cómo las acciones de las unidades operativas así como los individuos están contribuyendo al éxito de las metas estratégicas. Se pueden entender no sólo los eventos de negocio y las fuentes de ingresos en un periodo de tiempo dado, sino también si fue implementado el plan estratégico, a qué grado, qué tan bien se hizo y por qué algunas acciones fueron más exitosas y otras no.
- Planeación – permite la creación y comparación sencilla de varios escenarios hipotéticos, se pueden probar suposiciones, evaluar el impacto de eventos y hacer modelos del negocio para lograr metas y objetivos de alto nivel. Facilita la preparación de modelos del negocio al utilizar impulsores clave y dar una visión de perspectivas múltiples (por ej., organización, producto, mercado, canal de distribución, tiempo) para apoyar la toma de decisiones.
- Presupuestos – se pueden diseñar todo tipo de planes y presupuestos en proceso con base en ceros, historiales y actividades. Esta aplicación se puede usar para mejorar la velocidad y precisión de los cálculos, las distribuciones, fases y conversión de divisas. Debido a que el interfaz en Excel de Infor PM se encuentra sobre una base de datos única, se conserva esa apariencia y sensación de familiaridad de una hoja de cálculo, pero sin los problemas de control de versiones y precisión. Cuando se presenta un cambio en el negocio, Infor PM actualiza automáticamente las cifras que se vieron afectadas e informa en todo el sistema.
- Proyecciones— se pueden crear proyecciones estadísticamente correctas que ayuden a administrar las expectativas de mantenimiento, realizar ajustes técnicos y lograr los objetivos de rendimiento. Se pueden generar proyecciones en proceso, verificar la precisión de los planes presentados y recibir alertas automáticas que le permitan identificar dificultades con facilidad y tomar medidas con rapidez. Al combinar los procesos de aprobación y flujo de trabajo de software, el motor de prueba comparativa estadística, las capacidades analíticas y la experiencia y juicio de la gerencia, se logra una visión más precisa del rendimiento futuro.

El PM de Infor: Brinda valor comprobado en todo el mundo

- > Calificado por Ventana Research como el # 1 (2005-2007)
- > Empleado por más de 14,000 clientes en el mundo
- > Implementado en más de 100 países
- > Disponible en varios idiomas
- > Experiencia de 30+ años en el ramo y la industria
- > Apoyado por un dedicado equipo de soporte global
- > Basado en estándares abiertos
- > Apoya el costo total de propiedad reducido

- Consolidación financiera— Mejore la rendición corporativa de cuentas, aumente la transparencia financiera y cumpla con las fechas críticas de informes para el gobierno con confianza. Incluso compañías mundiales con libros contables, cuadros de cuentas y sistemas de ERP distintos usan esta solución para automatizar el ingreso, consolidación y validación de datos. Junto con las proyecciones (Forecasting) se puede juntar, procesar, reportar y analizar los datos en varios tipos de divisas e informar acerca de las fluctuaciones del tipo de cambio. Se pueden consolidar los datos según estándares locales e internacionales y verse desde muchas perspectivas de negocio (por ej. región geográfica, línea de producto) y versiones de estructuras (por ej. los resultados de este año, el anterior).
- Informes financieros— Se puede automatizar la generación, formatos y distribución de estados financieros e informes de administración de calidad contable. Además, la información se puede presentar en el formato más útil, tableros, tarjetas de puntuación, hojas de cálculo, tablas clasificadas por colores, gráficos de burbujas, gráficos de pastel, gráficos de barras y gráficos lineales e incluso se le puede indicar al software que mande alertas tempranas cuando los resultados se desvíen del desempeño esperado. La solución se puede usar para comparar el rendimiento real del negocio con los objetivos presupuestarios y de proyección, profundizar en detalles, evaluar las tendencias y revisar los resultados de las fluctuaciones cambiarias.

Infor PM BSAs— acceso y entendimiento

Las BSAs de Infor aportan integraciones pre fabricadas, informes y análisis que hacen que sea más fácil que personas en todos los niveles dentro de la compañía puedan desencadenar y usar la valiosa información que se captura en el ERP actual de la organización así como en otros sistemas empresariales. Emplea tableros, indicadores, tarjetas de calificaciones y otros tipos de reportes a vistazo, con los que se obtiene la panorámica necesaria para apoyar la toma de decisiones diaria y estratégica.

Las BSAs de Infor permiten a compañías informar de manera oportuna, analizar todos sus datos, monitorear umbrales clave y notificar a quienes toman decisiones, todo en una sola arquitectura comprobada. Estas aplicaciones usan la Base Informativa Empresarial de Infor para reportar acerca de todos los sistemas operativos que son de Infor y los que no, y las fuentes de datos relacionales. Las organizaciones también pueden analizar fácilmente todos sus datos y ofrecer vistazos del rendimiento del negocio, así como crear alertas para quienes toman decisiones en caso de que no se cumplan los puntos críticos clave. El resultado final es que los que toman decisiones obtienen información fundamental que necesitan para mejorar el desempeño superior y final.

Con estas aplicaciones, se pueden crear y compartir informes y análisis de auto servicio a su gusto, desde sus aplicaciones empresariales. A la vez, se puede confiar en

que la solución hará cumplir métricas y definiciones consistentes en toda su compañía para así tener una panorámica única y precisa del rendimiento.

- *Contenido con base en funciones*—los analíticos pre armados de Infor se pueden usar para obtener un mejor entendimiento de cómo se desempeñan sus operaciones clave. Los usuarios del sistema ahorran tiempo ya que se enfocan rápidamente sólo en la información necesaria, dentro del contexto más útil para su función en específico. Estas BSAs incluyen reportes predefinidos y análisis para tener una visión de las ventas, el manejo de relaciones con clientes, inventarios, producción, compras y relación con proveedores, manejo de activos, contabilidad y asuntos financieros. Por ejemplo, los vendedores pueden ver rápidamente el desempeño por producto, por cliente y por región; las personas de compras pueden entender mejor como están usando y necesitando materiales; las personas en producción pueden entender mejor el tiempo que tienen para entregar, así como la calidad y los resultados. También se ofrecen herramientas que ayudan a los ejecutivos a entender rápidamente la efectividad del desempeño en toda la compañía.
- *Contenido enfocado en la industria*—se obtiene lo necesario. Infor comprende que las necesidades de reportes y de análisis de un banco, por ejemplo, no son necesariamente las de una tienda o un casino. Las BSAs de Infor combinan soluciones tecnológicas innovadoras y experiencia en la industria para ofrecer la visión de desempeño y el análisis específico para cada sector industrial que se necesita. Las BSAs brindan información de la manera en que los sectores de manufactura, distribución, comercialización, telecomunicaciones, hotelería y entretenimiento, servicios financieros, educación, gobierno, energía, empresas de servicio público, ciencias de la vida y organizaciones en otros rubros necesitan verla. Por ejemplo, las compañías de productos de consumo empacados pueden determinar qué puntos de embarque son los que están pasando por mayores volúmenes de procesamiento de entregas, las organizaciones financieras pueden monitorear mejor el retorno de los activos y del capital y las entidades del cuidado de la salud pueden analizar el cuidado que se le da a los pacientes.



Expense Management de Infor— control de gastos

Las soluciones de administración de gastos permiten que los empleados planeen, reserven y hagan sus gastos por viajes de negocio; soliciten y reciban aprobaciones de pagos; capturen tiempos que se deben cobrar a proyectos o centros de costos y calculen horas extras y tiempo libre con sueldo.

Con estas aplicaciones, compañías como la suya mejoran sus resultados de negocio al automatizar las tareas administrativas relacionadas a gastos, y por tanto reducen los costos asociados. Tienen la capacidad de hacer que las políticas de gastos se cumplan y pueden monitorear la actividad, lo que reduce las oportunidades para cometer fraudes. También analizan los patrones de gastos y usan esa información para negociar ahorros con proveedores. Considere cómo es que su compañía emprendedora puede beneficiarse de utilizar estas aplicaciones hospedadas o por licencias.

- *Planes de viaje*—haga que el engorroso proceso de planeación de viajes sea más sencillo y haga cumplir las políticas de viajes para asegurar el uso óptimo de fondos y recursos. Ya sea que los viajes se reserven por Internet o por medio de una agencia de viajes corporativa, la solución de Infor se puede usar para alertar a los empleados de cualquier rubro que esté fuera de las políticas desde que se van creando los itinerarios de viaje y antes de que se haya comprometido o gastado el dinero. Como se asegura el cumplimiento desde un principio del proceso, se reduce el tiempo que toman las aprobaciones y el reembolso al final del mismo.
- *Reportes de gastos*— reduzca las molestias, el tiempo y el costo de crear, aprobar y procesar los reportes de gastos al reemplazar las tareas en papel con el sistema automatizado en línea de Infor. Se simplifica el ingreso de datos con menús hechos previamente, y con ellos se ahorra tiempo y se eliminan errores potenciales. Para hacer que el proceso sea aún más eficiente, la solución de Infor acepta que se le alimente información de tarjetas de crédito y llena automáticamente los reportes de gastos con información detallada de hoteles, boletos de avión y renta de autos. Los reportes se pueden crear donde sea que se encuentre el viajero: la oficina, el aeropuerto, y el supervisor los puede aprobar por email para que los reembolsos se obtengan sin tardanza ya que el cumplimiento de las políticas de viaje se revisa desde el principio. Infor también ofrece una solución
- *Solicitud de pagos*—manténgase al paso con las necesidades del negocio sin perder la visibilidad de las compras. En el ámbito de alto cambio de hoy, a veces los empleados tienen la necesidad de comprar bienes y servicios inmediatamente, evitando el largo proceso de requisiciones y pedidos en la empresa. La solución de Infor se puede usar para dar seguimiento a estas solicitudes y obtener una visión completa del gasto por empleado. Con las solicitudes de pago, Payment Requests, los usuarios del sistema pueden dar seguimiento a peticiones en tiempo real, y quienes las aprueban pueden hacerlo y dirigirlos a cuentas por pagar por correo electrónico, todo en unos cuantos minutos. Esta solución reduce la carga de trabajo para cuentas por pagar al eliminar la necesidad de ingresar datos dos veces y al automatizar la validación.
- *Hojas de tiempo*—asegure la facturación exacta y oportuna a clientes y el cálculo de nómina al utilizar la aplicación de Infor para registrar con exactitud las horas invertidas en un proyecto, así como las horas de trabajo general y las ausencias. El interfaz intuitivo e interactivo de la solución dirige al usuario del sistema a través de la creación de tarjetas de tiempo y la entrega de las mismas. Los menús personalizados por proyecto ayudan a elegir el código correcto de entre lo que pueden llegar a ser miles de opciones. Al acelerar el tiempo de procesamiento y reducir las disputas por errores, la solución de Timesheets de Infor permite a una compañía aumentar de manera importante la eficiencia en los ciclos de facturación a los clientes al igual



El Infor PM se ha diseñado para compañías en todos las ramas de la industria donde se busca monitorear, medir y administrar mejor el rendimiento empresarial en tiempo real.

opcional para el archivo digital de recibos y facturas – es decir la colección, escaneo y almacenamiento digital de los recibos de los reportes de gastos para poder extraerlos posteriormente. En combinación con las mejores prácticas de empresas, este archivo digital de recibos permite a las compañías a reducir el tiempo, esfuerzo y costo asociado con el procesamiento de reportes de gastos.

que a reducir el número de días de ventas pendientes, con ello se contribuye directamente a los resultados finales.

Resultados que se ven, ahora.

El PM de Infor se ha diseñado para compañías en todas las ramas de la industria donde se busca monitorear, medir y administrar mejor el rendimiento empresarial en tiempo real para brindar una ventaja competitiva mejorada. Con Infor se puede capitalizar sobre los datos existentes, donde quiera que residan, y de esa manera entender mejor su entorno de negocios, hacer más eficiente y mejorar la eficacia de los procesos financieros y preparar opciones para competir exitosamente.

Con la metodología comprobada de mejores prácticas de Infor dirigiendo el proceso, puede tener la tranquilidad que la implementación será rápida, precisa y sin problemas, con ello se reduce el tiempo que se necesita para ver el retorno sobre la inversión. Infor brinda soluciones específicas para negocios con la experiencia integrada. Se obtiene la mayor funcionalidad lista para usarse que cualquier otro proveedor de software empresarial puede brindar y se reduce el tiempo que toman las personalizaciones. Nuestras soluciones son implementadas por expertos en el área cuyas habilidades y conocimiento son incomparables en las industrias que atendemos, otro factor más para reducir el tiempo de implementación.

Con las BPAs de Infor PM se obtiene un rendimiento rápido sobre la inversión mediante:

- Objetivos y recursos alineados
- Integridad y calidad mejoradas de información
- Tiempos reducidos en el ciclo de procesos
- Mayor tiempo para análisis
- Mejor panorámica operativa
- Mayor transparencia financiera
- Mejor capacidad de respuesta y agilidad empresarial
- Controles de cumplimiento y procesos reforzados

Con los BSAs de Infor, se beneficia de:

- Implementación rápida a través de integraciones pre armadas
- Reducción en el tiempo de creación de reportes mediante contenidos predefinidos
- Integridad y precisión mejorada de los datos por la

integración previa

- Visión de los datos específica al negocio y tableros e informes pre fabricados
- Alertas automáticas que avisan de eventos casos de negocios o cambios
- Informes y análisis de autoservicio que reducen la dependencia en las TI

Con el Expense Management de Infor, se beneficia de:

- Los empleados cumplen mejor con las políticas de gastos
- Aumento de ahorros debido a la negociación eficaz con proveedores y uso de reembolsos
- Reducción de compras y viajes innecesarios
- Se necesitan menos personas para procesar documentos
- El nivel gerencial pierde menos tiempo con aprobaciones
- Aumenta la exactitud del tiempo que se le carga a los clientes y el tiempo libre pagado que se le da a los empleados
- Se dan una mayor cantidad de reclamos de impuestos foráneos
- Aumento de la eficiencia mediante la identificación eficaz del IVA doméstico y foráneo
- Reducción del tiempo que invierten los empleados en la planeación de viajes, reportes de gastos, captura de tiempos y solicitud de bienes y servicios
- Se reducen los gastos administrativos

Los negocios suceden ya sea que esté usted listo para ello o no. Con Infor PM las compañías emprendedoras como las suyas están en guardia y listas para la acción.



Ábrase la posibilidad de un futuro emprendedor.

Cuando los cambios competitivos, organizacionales o de carácter normativo impactan su negocio, tiene que tener la capacidad de adaptarse con precisión y rapidez. Eso implica tener una infraestructura tecnológica que le permita agregar, cambiar, actualizar o modificar sus soluciones de la manera más simple que le sea posible.

La arquitectura abierta de Infor, el Open SOA es el compromiso que asume la compañía con la interoperabilidad de las soluciones, la innovación y la evolución a lo largo de las líneas de producto de tal forma que usted pueda alinear sus sistemas a los requerimientos cambiantes del negocio. Le permite enriquecer sus soluciones existentes con estándares abiertos de SOA, extenderlos para crear procesos de punta a punta a lo largo de distintas funciones y evolucionar para cumplir con el futuro de tal forma que se introduzcan nuevas funcionalidades y tecnología de manera gradual para conservar su inversión y reducir el costo y riesgo.

Usted obtiene agilidad empresarial y flexibilidad tecnológica sin los altos costos o la interrupción que representaría un proyecto de mayor implementación o la necesidad de adoptar tecnología propietaria de otro proveedor de software. Infor le da la opción y el control sobre las tecnologías que usted implementa, así como el marco de tiempo para emplearlas, de tal manera que pueda eliminar las redundancias y construir el modelo de costos de largo plazo que mejor se adapte a su negocio.

Así es como cumplimos con su necesidad de tener soluciones específicas a la industria que ofrezcan valor hoy a la vez que incorporan flexibilidad de implementación que le permita sumar, restar y reemplazar rápidamente capacidades fundamentales... y ser más emprendedor... para el mañana.

Acerca de Infor

Infor ofrece software empresarial específico para negocios a organizaciones emprendedoras. Por su experiencia integrada, las soluciones de Infor hacen posible que compañías de todo tamaño sean más emprendedoras y se puedan adaptar a los rápidos cambios que se dan en el mercado global de hoy. Infor cuenta con más de 70,000 clientes y está cambiando lo que los negocios esperan de un proveedor de software empresarial. Para mayor información, visite www.infor.com.

