

Infor365 Soporte En-Línea



Cuando los individuos son creativos, pueden lograr ser más productivos y ayudar a sus Empresas a ser más emprendedoras. Este es el principio de Infor365 Online Support—su portal de soporte.

Conéctese a todo lo que necesita para ser más emprendedor.

En Infor y Cimatic, creemos en facilitar a lo máximo, el acceso a los recursos de soporte que necesitan nuestros Clientes. Esta es la razón de nuestra satisfacción en anunciar Infor365 Soporte En Línea. Este portal interactivo, hace posible que Ud. pueda tener acceso a las herramientas, la información y la gente que le puede ayudar a optimizar sus soluciones Infor, ERP, SCM, CRM, Business Intelligence, etc. permitiendo que Ud. sea más competitivo las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.

No importa en qué parte del mundo se encuentre o que productos de Infor utilice, SCM, ERP, EAM, Business Intelligence, CRM u otros. Ud. puede contar siempre con nuestra experiencia, aplicada a su problemática. Entre a nuestro portal para tener acceso a recursos críticos de soporte que incluyen actualizaciones y notas de versiones de la aplicación; registre y haga seguimiento de incidentes, en línea; interactúe con otros usuarios de nuestros productos por medio de la comunidad de Infor365 Soporte en línea.

Obtenga el acceso a las herramientas que necesita, para que su aplicación siga funcionando eficientemente y, conéctese a nuestro Servidor de Soporte, donde obtendrá recursos adicionales de Infor. Principales características:

Base de Conocimientos (Knowledge Base). Aquí encontrará recursos técnicos, y no técnicos, que son utilizados por nuestros representantes de Soporte Global de Infor de las soluciones CRM, EAM, Business Intelligence, ERP, SCM, etc. Explore, en línea, nuestra base de conocimientos, para tener acceso a soluciones de incidentes anteriores; encuentre la respuesta a sus dudas y obtenga información sobre nuestros productos y documentos, sobre modificaciones y notas de versiones.

Descargas (Downloads). Aquí encontrará los parches disponibles para la actualización de sus aplicaciones SCM, ERP, Business Intelligence, CRM, etc.

Bitácora de Incidentes (Incidents Log). En el área de “Mis Incidentes” registre y haga el seguimiento en línea, de sus incidentes. Analice rápidamente los incidentes registrados por su Empresa, los aun abiertos o los ya cerrados, genere reportes, de fácil entendimiento, exportando esta información a Microsoft Excel.

Proponga mejoras para los productos ERP, SCM, EAM, CRM, Business Intelligence que esté utilizando.

Documentación. En el área de Documentación obtenga la versión más actualizada de la documentación de su producto, EAM, ERP, SCM, Business Intelligence, CRM, para asegurar que lo esté utilizando al máximo nivel de su potencial. Realice búsquedas de documentación por productos, categorías, nivel de versiones o plataforma.

Comunidades Infor (Infor Communities). Ahora Ud. puede formar parte de una comunidad en línea, que le ofrece, oportunidades de comunicación entre Empresas, muy similares a las que encuentra en las reuniones de Usuarios de Infor pero, con una disponibilidad permanente. Encuentre a sus colegas en las soluciones CRM, EAM, SCM, Business Intelligence, ERP etc. de Infor. Con las herramientas disponibles, haga búsquedas por temas, consulte casos similares y obtenga visibilidad de las soluciones, todo dentro de una comunidad con amplios recursos de funcionalidad, donde Ud. podrá entrar en contacto con otros usuarios que compartan sus retos y temas de interés, como por ejemplo:

- Ampliar sus conocimientos, en cualquier momento, en cualquier lugar del mundo.
- Participar en grupos de discusión, de su interés, específicos para SCM, CRM, EAM, ERP, Business Intelligence u otros temas más genéricos.
- Desarrollar relaciones de negocios y sociedades, ampliar su red de contactos en la industria y participar en foros de discusión de prácticas de negocios.
- Leer las bitácoras informativas de los especialistas en productos ERP, CRM, EAM, Business Intelligence, SCM, etc. de Infor, para obtener siempre, la más reciente información acerca de su producto, solución o industria.
- Enterarse de las últimas tendencias de la industria que lo ayudarán a planear el futuro de su empresa.

Herramientas. Disfrute las ventajas de la amplia gama de recursos disponibles:

- **Guías y herramientas** — consulte el documento Infor Global Support Scope of Operations (Soporte Global - Enfoque de Operaciones), la información de registro de comunicaciones pro-activas, las utilidades de soporte de Business Intelligence, ERP, CRM, SCM y mucho más.
- **Claves de acceso a los programas (Software keys)** — consulte toda la información y recursos necesarios para obtenerlas.
- **Conexión a sitios de FTP (Protocolo de Transferencia de Archivos)** — presente una solicitud a Soporte Global de Infor para que sean colocadas en el sitio de FTP las actualizaciones que necesita, y pueda disponer de ellas.

Vínculos. Obtenga acceso a otros recursos importantes de la empresa:

- **Sitio Corporativo** — conozca más acerca de las soluciones Infor y vea demostraciones de productos, obtenga manuales y todo tipo de literatura relacionados con el tema de negocios, de su interés.
- **Oficinas de Infor** — consulte nuestra lista de oficinas, información de contactos yvínculos a nuestros Centros de Servicio disponibles en todo el mundo, con teléfonos y URLs, para acceso directo, el registro de incidentes y todo tipo de información valiosa. Haga su búsqueda por producto y luego por región o localidad.
- **Socios Tecnológicos de Infor** — conozca como los software complementarios a las soluciones EAM, Business Intelligence, ERP, SCM, CRM, etc. de Infor pueden ayudarlo a ser todavía más emprendedor.
- **Calendario de eventos Infor** — infórmese sobre la lista completa de eventos para la industria y presentaciones de soluciones EAM, Business Intelligence, ERP, SCM, CRM. Consulte los eventos en vivo por tipo de evento y áreas de solución. Verifique la lista de conferencias, sobre temas relevantes, vía Internet, con la participación de especialistas de productos de Infor, expertos en temas industriales.

Información de Soporte. En formato de video, de corta duración, creados para explicar en detalle, características del producto, describir procesos del sistema o proporcionar una visión general de las nuevas funcionalidades de sus soluciones ERP, EAM, Business Intelligence, CRM, SCM, etc. Infor hace una atenta invitación a sus Clientes, para que sugieran tópicos de interés, que les gustaría tener en este formato.

Su puerta de acceso a Infor. Este portal interactivo es su vía de acceso a Infor y le asegura poder tomar ventaja de todo lo que estamos haciendo para enriquecer, ampliar y evolucionar su solución Infor™. Le instamos a que se conecte hoy mismo. Visite www.infor365.com

Cimatic de México S.A. de C.V.
Río Tiber 66 Piso 7
Col. Cuauhtémoc
México DF
Tel. (55) 1500 0780
info@cimatic.com.mx
www.cimatic.com.mx

