

## Infor ERP Syteline, una Solución Cómoda Como una Alfombra



"Nuestra mejorada eficiencia operacional utilizando Infor ERP Syteline nos ha permitido ahorrar más de \$ 100,000 Dólares al año, pero nuestra capacidad de enviar productos a los clientes con rapidez, no tiene precio."

Bill Turgeon, Director Sistemas de Información, Colonial Mills, Inc.

### Una compañía emprendedora

Colonial Mills, Inc. (CMI) es una empresa líder en la fabricación de alfombras de textura trenzada y accesorios, en los Estados Unidos de Norte América. Ubicada en la ciudad de Pawtucket, en el estado de Rhode Island, la empresa distribuye en todo el país, a los principales mayoristas del rubro y también atiende pedidos directos de consumidores, colocados desde sitios de Internet. Tenían una solución ERP pero no estaban conformes con ella.

En la medida en que Colonial Mills comenzó a enfrentar una creciente competencia extranjera y una mayor presión para bajar sus precios la empresa concluyó que necesitaba actualizar su sistema ERP (Enterprise Resource Planning – Planeación de Recursos Empresariales) para mantener su posición de mercado como empresa líder en puntualidad de entrega y en rapidez de proceso de pedidos.

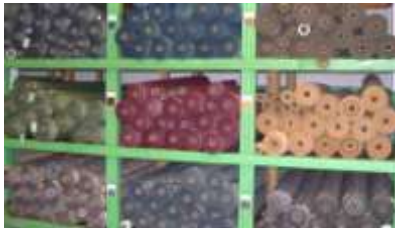


Imagen 1. ERP en Colonial Mills

### Estableciendo la estrategia ERP

Cuando CMI dio inicio a la evaluación de soluciones ERP que le permitieran lograr un menor costo de embarques puntuales y reducir el número de días transcurridos entre la recepción del pedido y el embarque de este, se percató que su solución ERP actual, aún con las últimas actualizaciones, estaba muy lejos de ser la solución adecuada.

Bill Turgeon, Director de Sistemas de Información de CMI, proporcionó la siguiente explicación: “Con nuestro ERP anterior no teníamos ninguna visibilidad de los costos ni de la utilidad bruta. Además había 150,000 Ítems que requerían ser facturados pero, no estaban registrados en el sistema ERP. También requeríamos dejar a los usuarios sin sistema, por un lapso de una hora, a cada vez que ejecutábamos un proceso de Planeación MRP (parte del ERP existente) para obtener información actualizada de requerimientos.”

El objetivo tecnológico de CMI fue establecido como: “Instalar un sistema ERP que permitiera el registro, seguimiento y embarque de productos, en un lapso no mayor a cinco días. Además el sistema ERP debía proporcionar la visibilidad necesaria para identificar cualquier demanda que excediera este parámetro”.

### Una solución ERP específica para los negocios

Cuando los representantes de las distintas áreas de la empresa empezaron a conocer otras soluciones ERP, la abrumadora mayoría de ellos votó por Infor™ ERP Syteline.

“Una aplastante mayoría eligió el software Infor ERP Syteline por su robusta funcionalidad, facilidad de uso y estabilidad tecnológica. La flexibilidad y modularidad de Syteline ERP son por mucho las mejores” de todas las soluciones ERP que analizamos afirma Turgeon.

### Un vistazo a los hechos:

- Empresa: Colonial Mills, Inc.
- Solución: Infor ERP Syteline
- Plataforma: Microsoft Windows® Server
- Base de Datos: Microsoft SQL Server™
- Industria: Manufactura & Distribución
- País: USA

Más del 80% de los Pedidos de nuestros Clientes son recibidos vía comercio electrónico de Syteline ERP bajo el estándar EDI1 y las avanzadas matrices de precios de Syteline ERP nos permiten registrar estos pedidos en forma automática.

En combinación con una solución de digitalización de datos, desarrollada por nosotros para apoyar el módulo de registro de información de Syteline ERP y permitir la digitalización en la fuente, Infor Syteline ERP ha reducido de manera drástica la cantidad de registros ingresados al sistema manualmente.

Además nuestros usuarios pueden seguir ejecutando sus funciones habituales en el ERP mientras planeamos la producción con el módulo APS (Advance Planning Schedule - Sistema de Planeación y Programación Avanzada) de Syteline ERP, el cual ejecutamos varias veces al día.

### Comprobando los resultados del ERP Syteline

Concluida la capacitación y una vez implementado Infor ERP Syteline, - lo que sucedió en un plazo razonable - y que todos los usuarios empezaron a seguir los procedimientos establecidos durante los talleres ERP, se vieron de inmediato mejoras operativas en CMI subraya Turgeon, “Las dos medidas más importantes en la determinación del bienestar de nuestro negocio son: el porcentaje de entregas a tiempo y el número de días desde el momento de recepción de un Pedido de Cliente en el ERP hasta el momento en que sale embarcado.



Imagen 2. Estrategia ERP de la empresa

“Ahora con Syteline ERP podemos observar todos los detalles en el proceso de manufactura, el margen bruto por Cliente al igual que por Producto. Podemos también obtener los Reportes Financieros, en cualquier momento del mes para verificar los resultados parciales vs el presupuesto y tomar las medidas correctivas necesarias a tiempo. Con Syteline ERP la empresa alcanzó rápidamente el 92% de entregas a tiempo y 3.75 días, de recepción a embarque de los pedidos: una mejora dramática imposible de alcanzar sin las funcionalidades avanzadas de nuestra solución ERP. La mayoría de los competidores que no tienen nuestro ERP están entregando en un lapso de 20 o más días”.

La facilidad de operación de Infor ERP Syteline fue una de las razones porque en CMI se pudo concretar la mejora en los procesos productivos, con gran rapidez.

Según Turgeon “Los empleados nuevos que no fueron impactados por el fenómeno de desaprender los viejos procesos asimilaron rápidamente la nueva metodología de los procesos de Infor ERP Syteline. Además a todo el mundo le gusta la interfaz de usuario, la facilidad en la búsqueda de datos y la capacidad de exportar desde la base de datos del ERP a Microsoft® Excel® y Word®.”

Turgeon comenta también que el nuevo sistema ERP le ahorra muchas horas de trabajo cada mes. “Anteriormente, pasaba de cuatro a diez horas a la semana escribiendo “queries” solicitados especialmente. Ahora gracias a la base de datos de Syteline ERP sólo necesito una o dos horas para escribirlos, lo que me permite más tiempo para dedicarme a las actividades estratégicas, mucho más valiosas para la compañía. ”



Imagen 3. Un ERP orientado a los negocios



Imagen 4. Abiertos a un futuro prometedor con Syteline ERP

El sistema de escaneo portátil, parte de la solución Data Collection de Syteline ERP que también implementó CMI, permite a la empresa a acelerar los movimientos de materiales entre los distintos centros de trabajo.

Turgeon amplía el concepto, “ SyteLine ERP proporciona información oportuna y precisa para que podamos dar la correcta prioridad a los pedidos. Aplicamos códigos de color a las localizaciones de los inventarios para procesar los pedidos por prioridad y anexamos etiquetas con códigos de color por día de la semana para proporcionar visibilidad acerca de las fechas de promesa de entrega registradas en el ERP. Además, nuestra inversión en los escáneres en particular y en la solución ERP en general pagaron altos dividendos en el aumento de la productividad”.

Cuando le preguntamos acerca del retorno de la inversión, de la empresa, Turgeon contestó: “Nuestra eficiencia operacional, mejorada con el uso de Infor ERP Syteline, nos ha ahorrado más de \$100,00 Dólares anuales pero, nuestra nueva rapidez de respuesta atendiendo los pedidos, no tiene precio.”

### Abiertos a un futuro prometedor con Syteline ERP

CMI prosigue en su búsqueda constante de renovados caminos para consolidar su posición de liderazgo en materia de Servicio al Cliente respaldados por Syteline ERP, con un esfuerzo constante por atender sus requerimientos con la más alta calidad. “Nuestro objetivo primordial con los Clientes es el de establecer una relación basada en la confianza mutua y en el cumplimiento de lo ofrecido con la ayuda del ERP” dice Turgeon.

## Caso de Éxito

*“Le damos a SyteLine ERP el crédito por habernos ayudado en mantener nuestra posición, de empresa líder del mercado en entregas a tiempo y rápido proceso de pedidos.”*

Bill Turgeon, Director Sistemas de Información, Colonial Mills, Inc.

### Acerca de Infor

Infor® provee software de soluciones CRM, ERP, Business Intelligence, EAM, SCM y otras específicas para organizaciones dinámicas. Con experiencia incorporada en cada producto, las soluciones ERP de Infor® hacen posible a empresas, de todos los tamaños, hacerse más emprendedoras y adaptarse más rápidamente a los cambios de un mercado globalizado. Con más de 70,000 Clientes ERP distribuidos por todas las regiones del planeta, Infor® está cambiando la imagen del Proveedor de Soluciones Empresariales ERP.

Para información adicional sobre los productos Infor ERP en México visítenos en [www.cimatic.com.mx](http://www.cimatic.com.mx)

Cimatic de México S.A. de C.V.  
Río Tíber 66 Piso 7  
Col. Cuauhtémoc  
México DF  
Tel. (55) 1500 0780  
[info@cimatic.com.mx](mailto:info@cimatic.com.mx)  
[www.cimatic.com.mx](http://www.cimatic.com.mx)

